

**Министерство образования и науки Калужской области
Государственное автономное учреждение Калужской области
«Центр организации детского и молодёжного отдыха «Развитие»**

**Программа развития Центра отдыха и
оздоровления детей и молодежи Калужской
области «Сокол»
на 2025 – 2027 годы**

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ

Полное
наименование
программы
развития

Программа развития Центра отдыха и оздоровления детей и молодежи
Калужской области «Сокол» на 2025 – 2027годы

Основание для
разработки
программы
(нормативно-
правовые
документы)

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24.11.1996 г. №132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»;
- Стратегия развития воспитания на период до 2025 года, утверждена распоряжением Правительства РФ от 29.05.2015 г. №996-р;
- Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года, утверждена распоряжением Правительства РФ от 31.03.2022 г. №678-р;
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» до 2030 года, утверждена постановлением Правительства РФ №1642 от 26.12.2017 г. (ред. от 07.10.2021);
- Федеральный проект «Успех каждого ребенка» национального проекта «Образование», утвержден решением проектного комитета по национальному проекту «Образование» от 07.12.2018 г. Протокол №3;
- СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»;
- ГОСТ Р 52887-2018 «Услуги детям в организациях отдыха и оздоровления», утвержден и введен в действие Приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 31.07.2018 г. №444-ст;
- План мероприятий по реализации в 2021-2025 годах Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года, утвержден распоряжением Правительства РФ от 12.11.2020 г. №2945-р;
- Письмо Минобразования РФ от 15.02.2002 г. №30-51-914/16 «О направлении минимального социального стандарта РФ «Минимальный объем социальных услуг по воспитанию в образовательных учреждениях общего образования»;
- Устав ГАУ КО «Центр «Развитие»;
- Локальные акты ГАУ КО «Центр «Развитие».

Разработчик
программы
Руководитель
программы

Коллектив ГАУ КО «Центр «Развитие», Центра отдыха и
оздоровления детей и молодежи «Сокол»
Денисова Елена Николаевна

Цель
программы
развития

Целью программы развития на 2025-2027 годы является построение клиентоцентричной организации отдыха детей и их оздоровления, базирующейся на современной инфраструктуре, цифровых технологиях и передовых образовательных подходах для содействия всестороннему развитию, обучению и воспитанию высоконравственной личности гражданина и патриота России. Программа направлена на обеспечение доступности и качества предоставляемых услуг, развитие управленческой культуры, поддержку кадрового потенциала и укрепление партнёрских связей, что позволит эффективно реагировать на современные вызовы и требования общества.

Задачи
программы

1. Интеграция современных инициатив и лучших практик эффективного управления развитием.
2. Построение модели клиентоцентричной организации отдыха и оздоровления.
3. Совершенствование финансово-хозяйственной деятельности с широким спектром услуг и видов деятельности.
4. Совершенствование материально-технического и инфраструктурного комплекса, обеспечивающего безопасность, развитие и самореализацию детей и персонала.
5. Развитие системы профессиональной подготовки, развития, сопровождения и мотивации сотрудников, педагогических и вожатских кадров.
6. Усиление принципов индивидуализация воспитания для определения индивидуальной траектории социального развития каждого ребенка.
7. Интеграция инновационных образовательных практик.
8. Интеграция перспективных здоровьесберегающих и здоровьеразвивающих практик.
9. Построение партнерских экосистем, обеспечивающих повышение качества услуг, развитие профессиональных компетенций персонала, обеспечивающих вариативность и открытость образования для детей.
10. Цифровая трансформация для индивидуализации работы с сотрудниками и детьми, улучшения внутренних процессов и интеграции инноваций.

Основные
направления
организации
деятельности по
развитию
Организации

Приоритетными направления развития Организации в соответствии с программой являются:

1. Развитие Организации как оздоровительно-образовательной системы;
2. Формирование позиций эффективного функционирования на основе принципов клиентоцентричности;
3. Развитие управленческой культуры профессиональной команды;
4. Продвижение механизмов партнерства и сотрудничества с СО НКО, образовательными учреждениями и общественными организациями

5. Развитие цифровизации как источника данных для индивидуализации развития;
6. Развитие инфраструктуры для создания современного оздоровительно- образовательного пространства.

Сроки
реализации

2025 – 2027 гг.

Источники
финансирования

Финансирование программы будет осуществляться за счет бюджетных средств и внебюджетных источников

Ожидаемые
результаты
реализации
программы

- Увеличение числа детей, участвующих в программах и профильных проектах Центра;
- Рост удовлетворённости детей и родителей качеством предоставляемых услуг;
- Увеличение количества постоянных клиентов;
- Повышение репутации Центра;
- Снижение количества жалоб и повышение количества положительных отзывов;
- Рост профессионализма руководителей и сотрудников;
- Увеличение мотивации и вовлечённости сотрудников;
- Увеличение числа специалистов, прошедших повышение квалификации;
- Расширение методической базы;
- Увеличение количества совместных проектов с образовательными учреждениями и СО НКО;
- Расширение спектра программ и услуг, в том числе коммерческих;
- Привлечение дополнительных ресурсов;
- Совершенствование финансово-хозяйственной деятельности
- Упрощение внутренних процессов и документооборота;
- Улучшение взаимодействия с родителями;
- Рост числа межрегиональных проектов и смен;
- Модернизация и улучшение объектов инфраструктуры;
- Увеличение числа доступных мест для детей с ОВЗ;
- Повышение уровня безопасности на объектах.

Исполнители
основных
мероприятий
программы

Коллектив ГАУ КО «Центр «Развитие», коллектив Центра отдыха и
оздоровления детей и молодежи Калужской области «Сокол»

Контроль выполнения программы

Система контроля выполнения Программы развития на 2025–2027 годы основана на регулярном мониторинге, анализе и оценке всех этапов её реализации. Контроль осуществляется через механизм комплексной системы управления, включающей следующие элементы:

1. Периодический мониторинг реализации программы:

- Разработка ежеквартальных и ежегодных отчетов о выполнении мероприятий, предусмотренных программой, с оценкой достигнутых результатов и промежуточных целей.
- Организация контрольных мероприятий, включающих проверку выполнения запланированных проектов, финансовых показателей и эффективности внедренных управленческих решений.

2. Оценка эффективности мероприятий:

- Оценка каждого этапа выполнения программы по заранее установленным критериям и индикаторам, отражающим степень достижения целей программы.

3. Корректировка программы:

- Внесение изменений и корректировок в программу на основе данных мониторинга и анализа рисков для своевременного реагирования на возникающие вызовы и изменения внешней среды.

4. Оперативное управление:

- Назначение ответственных лиц и создание рабочей группы для координации действий на всех этапах реализации программы.

5. Финансовый контроль:

- Ежеквартальный контроль над расходованием бюджетных и внебюджетных средств, предусмотренных для реализации программы.

6. Подведение итогов:

- Окончательная оценка выполнения программы и степени достижения заявленных целей по итогам 2027 года.
- Подготовка итогового аналитического отчета с рекомендациями для дальнейшего развития организации.

Программа развития Центра «Сокол» на 2025–2027 годы направлена на качественное преобразование всех ключевых направлений деятельности организации с акцентом на клиенториентированность, цифровизацию и модернизацию инфраструктуры. Программа охватывает приоритетные направления, включающие создание современной и безопасной среды для оздоровления и воспитания детей, укрепление партнёрских связей, а также развитие профессиональной управленческой культуры внутри Центра.

Одним из центральных элементов программы является обновление материально-технической базы, включая инфраструктурные проекты по созданию доступной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Кадровая политика является ещё одним ключевым направлением, предусматривающим развитие профессиональных компетенций сотрудников. Развитие управленческой культуры направлено на создание команды, ориентированной на высокие стандарты работы и постоянное повышение качества предоставляемых услуг.

Ожидаемые результаты программы включают повышение качества услуг, создание инклюзивной среды для всех категорий детей, рост удовлетворённости клиентов, повышение профессионализма сотрудников и развитие конкурентоспособности. Система контроля реализации программы предусматривает регулярный мониторинг, анализ промежуточных результатов и гибкую корректировку мероприятий для достижения поставленных целей.

1. Проблемный анализа текущего состояния развития Центра и готовности к переходу на новый этап развития

Центр отдыха и оздоровления детей и молодежи «Сокол» (далее – Центр «Сокол, Центр») является структурным подразделением ГАУ КО «Центр «Развитие», осуществляющим деятельность в области оздоровления и отдыха детей и молодежи.

Необходимость разработки программы развития на 2025-2027 годы обусловлена изменившейся общественно-политической ситуацией, задачами по достижению социально-экономического развития Российской Федерации по внедрению клиентоцентричного подхода, высоким уровнем деятельности Центра по обеспечению доступности детского отдыха и оздоровления.

По результатам работы за предыдущий период () сформировано поле проблемных вопросов и противоречий к моменту перехода на новый этап развития.

Основные проблемы и вызовы

Несмотря на достигнутые успехи, существуют и несколько ключевых проблемных областей, требующих решения:

1. Инфраструктура:

Несмотря на проведённые капитальные ремонты, значительная часть инфраструктуры остаётся устаревшей и требует дальнейшего обновления. Особое внимание необходимо уделить ремонту инфраструктурных объектов, которые требуют модернизации для соответствия современным стандартам безопасности и комфорта.

Важной проблемой остаётся обеспечение доступности инфраструктуры для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Необходимо создание безбарьерной

среды и адаптация всех ключевых объектов для удовлетворения потребностей детей с ОВЗ.

2. Кадровый дефицит и текучесть:

Организация сталкивается с дефицитом квалифицированных кадров.,

Проблема текучести кадров среди временных сотрудников, таких как вожатые, остаётся актуальной. Для решения этого вопроса необходимы долгосрочные программы мотивации и карьерного роста, которые помогут удержать сотрудников на длительный срок.

Тенденция «старения» коллектива сотрудников требует решения в части привлечения молодых специалистов.

3. Цифровизация и ИТ-инфраструктура.

4. Финансовая оптимизация:

Привлечение дополнительных инвестиций в инфраструктурные проекты остаётся вызовом. Необходимы механизмы активного привлечения грантов, государственной поддержки и инвестиций со стороны бизнеса и НКО.

2. Обоснование необходимости разработки программы развития

Разработка программы развития является стратегически важным шагом для адаптации Центра к изменяющимся условиям, новым вызовам и приоритетам, установленным на федеральном и региональном уровнях. Программа направлена на укрепление позиций организации в сфере детского отдыха и оздоровления, обеспечение устойчивости и качества предоставляемых услуг, а также модернизацию инфраструктуры для обеспечения её соответствия современным стандартам.

Изменения в социальной и политической среде.

Современные социально-политические изменения требуют от организаций, работающих в сфере детского отдыха и оздоровления, гибкости и готовности к оперативному реагированию на новые вызовы.

Вызовы и новые задачи в сфере детского отдыха и оздоровления.

Современная сфера детского отдыха и оздоровления развивается, и от организаций,

работающих в этой области, требуется предоставление не только безопасных и качественных услуг, но и формирование среды, способствующей всестороннему развитию ребёнка. Это включает создание программ, которые учитывают индивидуальные потребности детей, обеспечивают их социальную адаптацию, помогают формировать их личностные и гражданские качества.

В связи с этим перед Центром стоят новые задачи:

1. Интеграция программ патриотического воспитания: необходимо разработать и внедрить программы, направленные на развитие гражданской ответственности, патриотизма и нравственных ценностей у детей. Это важный приоритет, соответствующий национальной политике в области воспитания молодёжи.
2. Работа с детьми с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ): создание инклюзивной и доступной среды для таких детей остаётся актуальной задачей. Включение детей с ОВЗ в программы отдыха и оздоровления требует разработки специализированных программных продуктов, а также дальнейшего развития инфраструктуры, обеспечивающей их комфортное пребывание.
3. Создание инклюзивных условий: программа должна включать меры по созданию безбарьерной среды, которая бы позволяла детям с разными физическими возможностями участвовать в образовательных и воспитательных программах лагеря на равных условиях с другими детьми.

Эти задачи требуют не только пересмотра содержания образовательных и воспитательных программ, но и модернизации материально-технической базы, расширения инфраструктуры и развития кадрового потенциала. Сфера детского отдыха становится всё более многоуровневой, и организации должны не просто предоставлять услуги, а формировать среду, в которой ребёнок

может раскрывать свои таланты, развиваться всесторонне и получать поддержку в соответствии с индивидуальными потребностями.

Необходимость адаптации и обновления подходов для решения стратегических задач.

1. Модернизация инфраструктуры: В условиях быстрых изменений в технологической и образовательной сферах, модернизация инфраструктуры становится приоритетной задачей. Необходимо не только улучшить текущие объекты, но и адаптировать их к новым стандартам безопасности и доступности. Особое внимание необходимо уделить созданию безбарьерной среды для детей с ОВЗ, чтобы обеспечить их равноправное участие в программах лагеря.

2. Новые требования к кадрам: Растущие требования к инклюзивному образованию и работе с детьми с особыми потребностями требуют новой квалификации сотрудников. Для того, чтобы соответствовать этим вызовам, организация должна уделить внимание долгосрочной подготовке специалистов в области инклюзии, психологии и инновационных образовательных практик.

3. Цифровизация управления:

4. Финансовая устойчивость: Организация должна активно развивать новые направления деятельности, такие как круглогодичные образовательные и оздоровительные, санаторно-курортные программы, корпоративные мероприятия и услуги для различных категорий населения. Это поможет снизить зависимость от сезонных доходов и увеличить финансовую устойчивость.

3. Концептуальные идеи, принципы и цели развития Центра «Сокол»

Центр «Сокол» в своей деятельности на 2025–2027 годы стремится к укреплению лидерских позиций в сфере детского отдыха и оздоровления, реализуя задачи, направленные на всестороннее развитие детей. Программа развития основывается на задачах, актуальных для государственной политики и приоритетов в воспитании высоконравственной личности гражданина и патриота России.

Концептуальные идеи развития.

Главной концептуальной идеей программы является формирование оздоровительно-образовательной системы, которая содействует развитию высоконравственной личности гражданина и патриота России. Организация нацелена на создание условий для индивидуального подхода к каждому ребёнку, максимизации возможностей для его самореализации и самоопределения.

Другие ключевые идеи включают:

- Клиентоцентричный/клиентоориентированный подход: В основе всех изменений и улучшений находится ориентация на потребности детей и родителей, создание комфортной и безопасной среды для развития и отдыха.

- Инновации в образовании и воспитании: Внедрение передовых образовательных практик, использование цифровых инструментов для персонализации образовательного процесса и повышения эффективности воспитательной работы.

Основные стратегические цели программы развития на 2025–2027 годы:

1. Развитие организации как оздоровительно-образовательной системы: Создание условий для разностороннего развития высоконравственной личности гражданина и патриота России, через воспитание и образовательные программы, обеспечивающие индивидуальный подход к каждому ребёнку. Формирование возможностей для самореализации и самоопределения детей через создание программ дополнительного образования, культурных и спортивных мероприятий.

2. Формирование позиций эффективного функционирования на основе клиентоцентричных стандартов: Внедрение клиентоцентричной модели управления, которая позволит улучшить взаимодействие с родителями и детьми, оптимизировать внутренние процессы и повысить качество предоставляемых услуг.

3. Развитие управленческой культуры и кадрового потенциала.

4. Продвижение партнёрства и сотрудничества с СО НКО и образовательными учреждениями: Укрепление связей с социально ориентированными НКО, высшими учебными заведениями и общественными организациями для расширения воспитательного и образовательного потенциала. Разработка совместных программ и инициатив, направленных на дополнительное образование детей.

5. Развитие цифровизации и аналитических данных. Использование цифровых образовательных платформ для повышения качества образовательных и воспитательных программ.

6. Модернизация инфраструктуры для создания современных условий: Развитие инфраструктурных возможностей для создания современного оздоровительно-образовательного пространства, включая обеспечение доступности, безопасности и комфортности для детей с ОВЗ. Проведение капитальных ремонтов, модернизация существующих объектов и создание новых зон для образовательной и воспитательной работы.

4. Характеристика задач, механизмы их реализации и ожидаемые результаты

Целью программы развития на 2025-2027 годы является построение организации отдыха детей и их оздоровления, базирующейся на современной инфраструктуре, цифровых технологиях и передовых образовательных подходах для содействия всестороннему развитию, обучению и воспитанию высоконравственной личности гражданина России. Программа направлена на обеспечение доступности и качества предоставляемых услуг, развитие управленческой культуры, поддержку кадрового потенциала и укрепление партнёрских связей, что позволит эффективно реагировать на современные вызовы и требования общества.

Программа развития на 2025–2027 годы включает ключевые задачи, которые направлены на достижение целей Работы Центра.

Характеристика задач

1. Развитие Центра как оздоровительно-образовательной системы.

Задача в этом направлении заключается в создании условий для всестороннего развития детей, ориентированного на воспитание высоконравственной личности, гражданина и патриота России. Для достижения этой цели необходимо модернизировать образовательные и воспитательные программы, сделать их более гибкими и персонализированными.

2. Формирование позиций эффективного функционирования.

Задача в данном направлении состоит в повышении уровня обслуживания клиентов. Это предполагает создание системы обратной связи, которая поможет оперативно реагировать на потребности и запросы родителей и детей. Лагерь стремится обеспечить индивидуальный подход к каждому ребёнку, создавая условия для комфортного и безопасного пребывания в лагере.

3. Развитие управленческой культуры профессиональной команды.

Успешное функционирование лагеря невозможно без профессиональной команды, разделяющей общие ценности и ориентированной на достижения высоких стандартов в своей работе. Задача развития управленческой культуры заключается в том, чтобы каждый сотрудник свою роль в процессе достижения стратегических целей работы лагеря

4. Продвижение механизмов партнерства и сотрудничества с СО НКО, образовательными и общественными организациями.

Одной из ключевых задач является расширение и укрепление партнёрских связей с различными организациями, что позволит повысить качество образовательных и воспитательных программ, а также предоставить детям новые возможности для обучения и развития. Организация стремится наладить тесное сотрудничество с социально ориентированными некоммерческими организациями, учреждениями высшего образования, а также общественными и культурными организациями для разработки и реализации совместных проектов.

5. Развитие цифровизации как инструмента для повышения качества образовательных и воспитательных процессов.

6. Развитие инфраструктуры для создания современного оздоровительно-образовательного пространства.

Для обеспечения высоких стандартов организации детского отдыха и оздоровления необходима современная, безопасная и доступная инфраструктура. Важной задачей является модернизация материально-технической базы, включая спальные корпуса, столовые, спортивные и образовательные объекты. Важно создать безбарьерную среду для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), что позволит каждому ребёнку чувствовать себя комфортно и безопасно. Реализация этой задачи требует проведения капитальных

ремонтов, строительства

новых объектов и обеспечения постоянного контроля за состоянием инфраструктуры, включая системы безопасности.

Механизмы реализации задач.

Механизм реализации задачи по развитию Лагеря как оздоровительно-образовательной системы включает разработку и внедрение образовательных программ, направленных на комплексное развитие детей. Важно, чтобы программы были гибкими, учитывали индивидуальные особенности детей и способствовали раскрытию их потенциала. В рамках этого направления планируется:

- Обновление методик воспитания и обучения.
- Развитие образовательных технологий, таких как проектное обучение и геймификация образовательного процесса.
- Внедрение системы мониторинга образовательных результатов для оценки эффективности программ и их корректировки в соответствии с потребностями детей.

Для достижения клиентоцентричности в организации будут внедрены следующие механизмы:

- Создание системы обратной связи для родителей и детей, позволяющей оперативно получать отзывы о работе лагеря и программах, а также вносить корректировки в процесс предоставления услуг.
- Организация персонализированных программ и услуг, которые будут нацелены на удовлетворение индивидуальных потребностей детей.
- Создание информационных платформ для взаимодействия родителей с организацией, что обеспечит прозрачность процессов и оперативность в решении вопросов, связанных с отдыхом и оздоровлением детей.

Механизмы реализации задач по продвижению механизмов партнерства и сотрудничества с СО НКО, образовательными учреждениями и общественными организациями включают:

- Укрепление партнёрских связей с социально ориентированными НКО и образовательными учреждениями для разработки совместных образовательных и воспитательных программ.
- Разработка и реализация социальных проектов, направленных на поддержку детей из семей в сложных жизненных ситуациях, с участием партнёрских организаций.
- Организация совместных мероприятий, конференций и семинаров с образовательными учреждениями и общественными организациями для обмена опытом и развития новых форм работы с детьми.
- Внедрение программ стажировок и обмена опытом между организациями для повышения квалификации сотрудников и развития системы обмена лучшими практиками.

Внедрение цифровых технологий и систем мониторинга станет важным инструментом для развития организации:

- Использование ИИ для анализа данных о развитии детей и сотрудников, что позволит на основе аналитики разрабатывать персонализированные программы воспитания и обучения.
- Использование современных цифровых решений для управления организацией, включающие работу с цифровыми документами, чат-ботами для учета и мониторинга выполнения задач вожатыми.
- Использование технологий искусственного интеллекта для анализа данных и прогнозирования потребностей детей и сотрудников, а также для мониторинга их развития в реальном времени.

Для достижения задачи развития инфраструктуры для создания современного оздоровительно-образовательного пространства необходимы следующие механизмы:

- Проведение капитальных ремонтов и модернизация существующих объектов, включая спальные корпуса, столовые, санитарные зоны.

- Внедрение системы контроля за состоянием инфраструктуры, которая позволит своевременно выявлять и устранять проблемы.

- Создание безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), что включает установку пандусов, лифтов и других приспособлений для обеспечения комфортного передвижения по территории лагеря.

- Разработка новых зон для проведения образовательных и воспитательных мероприятий, таких как тематические парки, зоны для проведения культурных мероприятий и мастер-классов.

Ожидаемые результаты.

- Повышение качества программного продукта.

- Увеличение числа детей, участвующих в программах и профильных проектах организации.

- Рост удовлетворённости детей и родителей: Индивидуальный подход и качественные программы приведут к увеличению удовлетворённости и лояльности клиентов.

- Повышение удовлетворённости родителей и детей.

- Повышение репутации организации: Позитивный имидж клиентоцентричной организации укрепит доверие и авторитет в глазах клиентов и партнёров.

- Снижение количества жалоб и повышение количества положительных отзывов.

- Рост профессионализма руководителей и сотрудников различных направлений.

- Рост числа специалистов, прошедших повышение квалификации: Программы обучения и повышения квалификации позволят улучшить профессиональные навыки специалистов в сфере детского отдыха.

- Расширение методической базы.

- Улучшение взаимодействия с родителями.

- Модернизация и улучшение объектов инфраструктуры: Реализация капитальных ремонтов и создание новых объектов обеспечит комфортные условия для проживания и обучения детей.

- Повышение уровня безопасности на объектах: Соответствие современным стандартам безопасности снизит риски и повысит доверие родителей.

Таким образом, реализация указанных задач и механизмов приведёт к достижению стратегической цели программы развития — построению клиентоцентричной организации отдыха и оздоровления детей, основанной на современной инфраструктуре и направленной на развитие, обучение и воспитание высококонвратственной личности.

5. Основные направления, сроки и этапы реализации программы

Программа развития Центра «Сокол» на 2025–2027 годы будет реализована поэтапно в нескольких ключевых направлениях. Каждый этап программы включает в себя конкретные мероприятия и шаги, направленные на достижение стратегических целей.

5.1. Основные направления программы.

Приоритетными направлениями развития Лагеря в соответствии с программой являются:

1. Развитие Лагеря как оздоровительно-образовательной системы;
2. Формирование позиций эффективного функционирования на основе принципов клиентоцентричности;
3. Развитие управленческой культуры;
4. Продвижение механизмов партнерства и сотрудничества с СО НКО, образовательными учреждениями и общественными организациями;
5. Развитие инфраструктуры для создания современного оздоровительно-образовательного пространства.

5.2. Сроки и этапы реализации программы

№	Направление	Год	Этап
1	Развитие Лагеря как оздоровительно-образовательной системы	2025	Разработка и внедрение программных продуктов, формирующих нравственные и патриотические качества.
		2026	Введение программ с элементами персонализации, включающих индивидуальные траектории развития для самореализации и развития детей.
		2027	Оценка и оптимизация программ на основе полученного опыта.
2.	Формирование позиций эффективного функционирования на основе клиентоцентричности	2025	Улучшение системы обратной связи.
		2026	Адаптация процессов на основе обратной связи для улучшения качества услуг.
		2027	Оценка эффективности и поддержание высокого уровня клиентоцентричности.
3.	Развитие управленческой культуры	2025	Программы обучения управленческой команды развитие навыков клиентоцентричного мышления.
		2026	Обновление стандартов управления.
		2027	Оценка управленческих практик и продолжение обучения.

4	Продвижение механизмов партнерства и сотрудничества с СО НКО и образовательными учреждениями	2025	Заключение соглашений о сотрудничестве с СО НКО и образовательными учреждениями.
		2026	Проведение совместных образовательных и воспитательных мероприятий.
		2027	Оценка эффективности партнёрских проектов и их дальнейшее расширение.
	Развитие инфраструктурных возможностей для создания современного оздоровительно-образовательного пространства	2025	Модернизация объектов инфраструктуры с учётом потребностей детей с ОВЗ.
		2026	Обеспечение безопасности, доступности и комфортности инфраструктуры.
		2027	Завершение модернизации и оценка её эффективности.

5.3. Планируемые мероприятия на каждом этапе

В рамках направления «Развитие Лагеря как оздоровительно-образовательной системы» на 2025–2027 годы особое внимание уделяется созданию условий для всестороннего развития детей, формирования высоконравственных и патриотических качеств, а также поддержке индивидуальной траектории развития каждого ребёнка. Программа включает мероприятия, направленные на интеграцию оздоровительных и образовательных процессов, создание образовательных программ с элементами персонализации и развитие талантов детей.

В рамках направления «Формирование позиций эффективного функционирования на основе клиентоцентричности» на 2025–2027 годы организация ставит целью повысить качество обслуживания детей и их семей, создавая более индивидуализированные и доступные формы взаимодействия. Особое внимание уделяется оперативному решению запросов клиентов, улучшению качества услуг и внедрению новых подходов к обслуживанию с учётом потребностей каждой семьи.

В рамках направления «Развитие управленческой культуры профессиональной команды» на 2025 – 2027 годы особое внимание уделяется развитию лидерских компетенций, наставничества и создания среды, способствующей карьерному росту.

Центр «Сокол» развивает партнерские отношения с образовательными учреждениями Калужской области. Эти связи играют ключевую роль в реализации социальных и образовательных проектов, направленных на воспитание патриотизма, гражданской ответственности и социальной активности у детей. Особое внимание уделяется проектам, поддерживающим семьи, в том числе семьи участников СВО, что является приоритетным направлением в работе организации.

В начале 2020-х гг. Лагерь проделал масштабную работу по модернизации и поддержанию своей материально-технической базы, что позволило существенно повысить качество и безопасность условий пребывания детей. Эти мероприятия охватывали как капитальные, так и текущие ремонты, а также работы по обеспечению безопасности и благоустройству территории.

Несмотря на сложности, связанные с постпандемийными ограничениями и необходимостью поддержания финансовой стабильности, Лагерь сохранил и улучшил

инфраструктуру, важную для выполнения своих функций.

В планах на 2025 – 2027 году продолжить модернизацию инфраструктуры, уделяя особое внимание капитальным и текущим ремонтам, а также строительству новых объектов. Основная цель этих работ заключается в улучшении условий проживания и обучения детей, повышении безопасности и создании инклюзивной среды, особенно для детей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

6. Целевые индикаторы и показатели развития, прогнозируемые результаты реализации программы

1. Целевые индикаторы и показатели развития

Каждое направление программы требует своих уникальных показателей для оценки результативности. Они могут быть разбиты по годам, чтобы отслеживать динамику и прогресс.

1.1 Развитие организации как оздоровительно-образовательной системы

- Количество реализованных смен: количество программ и смен, соответствующих образовательным стандартам и требованиям национальных целей (например, патриотическое воспитание, инклюзивность).
- Качество реализации образовательных и оздоровительных программ: доля программ, которые получили положительную оценку экспертного совета и удовлетворённость родителей/детей (в %).
- Процент внедрения новых воспитательных и образовательных методик: доля программ, обновлённых в соответствии с новыми образовательными стандартами (в %).
- Количество участников тематических смен: включая международные программы, детскую дипломатию, инклюзивные проекты.
- Количество мероприятий с участием внешних экспертов и партнёров: семинары, мастер-классы с привлечением специалистов из других регионов и стран.

1.2 Формирование позиций эффективного функционирования на основе клиентоцентричности

- Процент удовлетворённости клиентов: по результатам опросов родителей и детей по критериям доступности, качества и безопасности услуг (выше 85% к 2025 году).
- Количество созданных клиентских зон: зоны обратной связи, сервисы помощи для родителей и детей, информационные панели (увеличение их числа к 2025 году на 30%).
- Количество решений на основе обратной связи: количество внедрённых изменений в программу по результатам отзывов клиентов и сотрудников.

1.3 Развитие управленческой культуры

- Процент сотрудников, прошедших обучение и повышение квалификации: ежегодное увеличение на 15% сотрудников, прошедших образовательные программы.

- Уровень удовлетворённости сотрудников: проведение регулярных опросов для оценки

1.4 Продвижение механизмов партнёрства с СО НКО и образовательными учреждениями

- Количество реализованных партнёрских проектов: количество совместных образовательных и социальных программ с СО НКО и образовательными учреждениями (до 10 программ ежегодно).
- Процент вовлечённых СО НКО и партнёров: увеличение числа организаций-партнёров, участвующих в образовательных и социальных проектах.
- Число совместных международных проектов: участие в международных проектах и программах обмена с дружественными странами и новыми территориями.

1.5 Развитие инфраструктуры

- Процент завершённых капитальных и текущих ремонтов: ежегодное выполнение планов модернизации инфраструктуры (не менее 90% запланированных работ).
- Количество объектов, адаптированных для детей с ОВЗ: поэтапное внедрение инфраструктурных решений, обеспечивающих доступную среду.
- Уровень безопасности объектов: ежегодное выполнение норм пожарной безопасности и

антитеррористической защиты.

2. Прогнозируемые результаты реализации программы

- Обеспечение цифровизации до 50% процессов организации, внедрение онлайн-систем обратной связи.
- Завершение ремонтов ключевых объектов и адаптация инфраструктуры для детей с ОВЗ.
- Обучение и повышение квалификации 75% сотрудников, участие 30% сотрудников в программах карьерного планирования.
- внедрение онлайн-платформ для родителей и сотрудников.

7. Оценка результатов реализации программы развития

Оценка результатов реализации программы развития Центра «Сокол» проводится на основе мониторинга выполнения целевых индикаторов и ключевых показателей эффективности (KPI), предусмотренных программой. Для этого используются качественные и количественные методы оценки, а также регулярный анализ на каждом этапе выполнения программы.

1. Принципы оценки результатов программы

Регулярность: Оценка результатов реализации программы будет осуществляться ежегодно,

по мере выполнения этапов программы. Промежуточные оценки позволят вносить необходимые коррективы и адаптировать мероприятия в случае изменения условий.

Комплексность: Результаты программы оцениваются на основе достижения всех целей и индикаторов по каждому направлению развития: кадровому, инфраструктурному, образовательному и другим.

Открытость и прозрачность: Результаты программы будут доступны для всех заинтересованных сторон (сотрудников, родителей, партнёров и надзорных органов) в целях обеспечения прозрачности и доверия к процессам программы.

2. Методы оценки результатов программы

Количественный анализ: Оценка осуществляется на основе числовых данных по целевым

показателям (KPI). Например, количество реализованных смен, процент обученных сотрудников, степень выполнения планов по инфраструктуре, уровень удовлетворённости клиентов и другие ключевые показатели.

Качественный анализ: Проводится на основе обратной связи от участников (детей, родителей, сотрудников), внешних экспертов и партнёров. Качественная оценка включает мониторинг результатов образовательных программ, воспитательных практик и влияния инфраструктурных изменений на организацию.

Мониторинг эффективности управления: Включает оценку управленческих решений, системы работы с кадрами, мотивационных программ и корпоративной культуры. Для этого регулярно проводятся внутренние аудиты и опросы сотрудников.

3. Оценка результатов по основным направлениям программы

3.1 Развитие оздоровительно-образовательной системы

Индикаторы оценки: количество и качество реализованных смен, процент участия детей с

особыми образовательными потребностями (ОВЗ), внедрение новых воспитательных программ. Методы оценки: опросы родителей и детей, анализ результатов смен,

экспертные оценки

программ, мониторинг удовлетворённости родителей и детей (по результатам обратной связи). Ожидаемый результат: увеличение количества участников смен на 15%, позитивные

отзывы не менее 85% участников и родителей.

3.2 Формирование клиентоцентричной модели

Индикаторы оценки: процент решений, принятых на основе обратной связи, внедрение клиентских сервисов.

Методы оценки: анализ работы клиентских зон, опросы и отзывы родителей по улучшению взаимодействия.

Ожидаемый результат: повышение уровня удовлетворённости родителей до 90%, увеличение числа отзывов и предложений с последующей корректировкой работы.

3.3 Развитие управленческой культуры

Индикаторы оценки: доля сотрудников, прошедших обучение, улучшение показателей

эффективности труда и корпоративного благополучия.

Методы оценки: ежегодные опросы сотрудников по удовлетворённости, мониторинг

программ карьерного роста и коучинга.

Ожидаемый результат: увеличение числа вовлечённых сотрудников, снижение уровня

текучести кадров, рост показателей эффективности работы управленческой команды.

3.4 Укрепление позиций методического центра

Индикаторы оценки: количество проведённых образовательных мероприятий, количество

методических рекомендаций и пособий.

Методы оценки: обратная связь от участников образовательных программ, мониторинг

участия в межрегиональных и международных образовательных проектах.

Ожидаемый результат: увеличение числа партнеров на 30%, рост числа успешно

реализованных программ и проектов.

3.5 Партнёрство с СО НКО и образовательными учреждениями

Индикаторы оценки: количество реализованных партнёрских проектов, количество привлечённых партнёров, участие в совместных инициативах.

Методы оценки: анализ договоров о сотрудничестве, результаты совместных программ. Ожидаемый результат: расширение партнёрской сети на 25%, успешная реализация международных и социальных проектов.

3.6 Развитие цифровизации

Индикаторы оценки: степень цифровизации процессов, внедрение ИИ-решений,

использование чат-ботов и онлайн-платформ.

Методы оценки: анализ внедрённых ИТ-решений, мониторинг использования цифровых

платформ сотрудниками и родителями.

Ожидаемый результат: достижение 100% цифровизации к

2025 году, активное использование платформ родителями и персоналом.

3.7 Развитие инфраструктуры

Индикаторы оценки: процент завершённых капитальных и текущих ремонтов, степень

готовности объектов для работы с детьми с ОВЗ.

Методы оценки: мониторинг завершённых строительных и ремонтных работ, оценка

соответствия объектов нормам безопасности и доступности.

Ожидаемый результат: завершение 90% запланированных ремонтов к 2025 году, полная

доступность объектов для детей с ОВЗ.

4. Инструменты корректировки программы

Промежуточные отчёты: каждые полгода проводится анализ выполнения программы и составляется отчёт для руководства организации. Это позволяет своевременно выявить отклонения и внести коррективы.

Корректировка целевых показателей: при необходимости, с учётом изменения внешних условий, могут быть скорректированы целевые показатели для более точного выполнения задач программы.

Обратная связь от партнёров: участие партнёрских организаций и экспертов в оценке результатов программы позволит получать независимую оценку эффективности её реализации.

8. Ожидаемые риски при реализации программы

Реализация программы развития Центра «Сокол» на 2025 – 2027 годы может сопровождаться различными рисками, которые могут замедлить или повлиять на достижение поставленных целей. Для успешного выполнения программы необходимо заранее предусмотреть возможные риски, разработать механизмы их минимизации и способы оперативного реагирования.

1. Финансовые риски

1.1. Недостаток финансирования

Описание риска: Программа развития может столкнуться с недостатком бюджетных и

внебюджетных средств, необходимых для выполнения запланированных мероприятий, особенно в части инфраструктурных проектов и внедрения цифровизации.

Меры по минимизации: Активная работа по привлечению дополнительных источников финансирования, таких как новые виды услуг для населения, развитие медицинских услуг, гранты,

благотворительные и спонсорские программы, корпоративные партнерства. Гибкое планирование бюджета и перераспределение средств в случае непредвиденных расходов.

1.2. Рост стоимости строительных и ремонтных работ

Описание риска: Повышение цен на материалы и услуги может повлиять на реализацию

запланированных инфраструктурных проектов.

Меры по минимизации: Заключение долгосрочных контрактов с поставщиками на фиксированных условиях, привлечение местных подрядчиков, мониторинг рынка и адаптация планов к новым экономическим условиям.

2. Организационные риски

2.1. Недостаток кадровых ресурсов

Описание риска: Недостаток квалифицированных специалистов для реализации образовательных и воспитательных программ, а также для работы по модернизации инфраструктуры.

Меры по минимизации: Активное развитие программы кадрового резерва, сотрудничество с ВУЗАМИ, организациями СПО для привлечения молодых специалистов.

2.2. Высокая текучесть и дефицит кадров

Описание риска: Сложности с подбором и удержанием сотрудников, особенно среди

временного персонала, в том числе вожатых, что может привести к срыву мероприятий.

Меры по минимизации: заключение договоров о сотрудничестве с вузами, организациями СПО по привлечению студентов на практику и трудоустройству выпускников, внедрение долгосрочных программ мотивации, развитие корпоративной культуры и системы поддержки сотрудников, а также программ карьерного роста.

3. Технические риски

3.1. Задержки в реализации инфраструктурных проектов

Описание риска: Технические сложности при проведении капитальных ремонтов, а также

задержки со стороны подрядчиков могут негативно сказаться на сроках выполнения программы. Меры по минимизации: Составление подробных графиков выполнения работ, проведение

регулярного мониторинга хода работ, использование резервных подрядчиков, заключение контрактов с прописанными условиями и штрафами за несоблюдение сроков.

3.2. Технические сбои при внедрении цифровых решений

Описание риска: Возможны сбои в работе новых ИТ-систем или недостаточная

квалификация сотрудников для работы с цифровыми решениями.

Меры по минимизации: Организация обучения сотрудников работе с новыми системами,

создание технической поддержки, обеспечение бесперебойного функционирования ИТ-инфраструктуры.

4. Социальные и репутационные риски

4.1. Низкий уровень удовлетворенности родителей и детей

Описание риска: Недостаточное внимание к обратной связи может привести к снижению уровня удовлетворенности родителей и участников программ.

Меры по минимизации: Развитие системы обратной связи, регулярные опросы и анкетирование родителей и детей, оперативное реагирование на жалобы и предложения, постоянное улучшение качества услуг.

4.2. Конфликты с партнёрами и подрядчиками

Описание риска: Конфликтные ситуации с партнёрами, подрядчиками и поставщиками могут

замедлить выполнение программы и нанести урон репутации организации.

Меры по минимизации: Ведение переговоров, заключение долгосрочных контрактов с прописанными условиями ответственности, внедрение эффективной системы управления проектами.

5. Экологические и природные риски

5.1. Неблагоприятные погодные условия

Описание риска: Экстремальные погодные условия могут затруднить проведение летних смен, а также приостановить строительные и ремонтные работы.

Меры по минимизации: Гибкое планирование графиков строительных работ с учётом сезонности, разработка плана эвакуации и обеспечения безопасности детей и сотрудников на случай чрезвычайных ситуаций.

5.2. Природные катастрофы и эпидемии

Описание риска: Риски, связанные с возможностью природных катастроф или новых эпидемий, могут сорвать планы по реализации программ отдыха и оздоровления.

Меры по минимизации: Создание антикризисного плана действий, включающего мероприятия по быстрой адаптации работы организации в условиях эпидемий или природных катастроф (дополнительные санитарные меры, дистанционные программы).

6. Риски, связанные с изменением законодательной базы

6.1. Изменения в законодательстве и требованиях к безопасности

Описание риска: Внесение изменений в законодательство в сфере образования, охраны труда и безопасности детских лагерей может повлиять на реализацию программы и потребовать пересмотра запланированных мероприятий.

Меры по минимизации: Постоянный мониторинг законодательства, оперативная адаптация внутренних регламентов и процедур под новые требования, сотрудничество с юридическими консультантами.

7. Риски, связанные с неблагоприятной эпидемиологической ситуацией и возможными ограничениями

7.1. Возвращение эпидемиологических ограничений

Описание риска: Введение новых эпидемиологических ограничений может сорвать программы детского отдыха и оздоровления, что повлияет на выполнение планов.

Меры по минимизации: Разработка гибких форматов отдыха (онлайн-программы, телемосты, дистанционные смены), усиление мер санитарной безопасности, обеспечение запаса медицинских средств.

8. Риски, связанные с международной ситуацией

8.1. Ограничения на международное сотрудничество

Описание риска: Введение международных санкций или ограничений на сотрудничество с рядом стран может снизить возможности для реализации программ детской дипломатии и обмена опытом.

Меры по минимизации: Разработка программ сотрудничества с дружественными странами, переориентация на внутренние и межрегиональные проекты.

9. Экономические риски

9.1. Ограничения, связанные с ростом цен на товары и услуги

Описание риска: Рост цен на товары и услуги ведет к удорожанию цены путевки.

Меры по минимизации: Разработка калькуляции путевки с учетом базовых услуг и вариативных дополнительных платных услуг.

9. Финансовое обоснование реализации программы развития

Эффективная реализация программы развития Центра «Сокол» на 2025 – 2027 годы требует детального финансового обоснования, которое обеспечит ресурсную поддержку всех запланированных мероприятий. Финансирование программы будет осуществляться за счет различных источников, включая бюджетные и внебюджетные средства, что позволит покрыть расходы на модернизацию инфраструктуры, развитие кадрового потенциала, образовательные и воспитательные программы, а также на внедрение инновационных технологий.

1. Общие принципы финансирования программы

Программа развития предусматривает финансирование следующих основных направлений:

- Развитие инфраструктурных возможностей: ремонт, реконструкция и строительство объектов.
- Развитие образовательных программ и кадрового потенциала: обучение, повышение квалификации, кадровый резерв, программы поддержки сотрудников.
- Внедрение цифровых решений: закупка оборудования, программного обеспечения и разработка новых ИТ-систем.
- Поддержка инклюзивной среды и программ детской дипломатии: создание условий для детей с ОВЗ, международные проекты и культурные обмены.

Общее финансирование программы предполагается осуществить через два основных канала:

- Бюджетные средства: федеральный и региональный бюджеты, а также программы государственного финансирования в сфере образования, оздоровления, инклюзии и социальной поддержки.
- Внебюджетные средства: доходы от основных и дополнительных услуг, пожертвования и средства партнёрских организаций, гранты, спонсорские средства.

2. Основные источники финансирования

2.1. Бюджетные источники

2.2. Внебюджетные источники

Для обеспечения стабильного финансирования предусмотрено активное использование

внебюджетных источников:

- Гранты и конкурсы: Привлечение средств через участие в федеральных и региональных

грантовых конкурсах, направленных на развитие инновационных образовательных программ и инфраструктуры.

- Доходы от платных услуг: Развитие основной услуги отдыха и оздоровления детей, дополнительных направлений деятельности, таких как корпоративные мероприятия, платные образовательные программы, заезды выходного дня, санаторно-курортные и семейные смены, а также программы круглогодичного отдыха для различных категорий населения.

3. Основные статьи расходов

Финансирование программы развития будет распределено по следующим основным статьям: 3.1. Развитие инфраструктуры

- Капитальные ремонты и реконструкция: Финансирование ремонтов зданий, спортивных объектов, спальных корпусов и других инфраструктурных элементов.

- Благоустройство территории: Расходы на озеленение, улучшение дорожной

инфраструктуры, создание безопасных и комфортных условий пребывания детей.

- Закупка оборудования: Финансирование приобретения техники и оборудования для кухонь,

медицинских пунктов и спортивных объектов.

3.2. Развитие кадрового потенциала

- Обучение и повышение квалификации: Финансирование курсов повышения квалификации

для педагогов, вожатых, управленческого персонала.

3.3. Цифровизация

- Закупка программного обеспечения: Финансирование приобретения и лицензирования ИТ-

решений для управления лагерем, образовательными и воспитательными программами.

3.4. Социальные и образовательные проекты

- Поддержка инклюзивных программ.

- Поддержка социально значимых проектов

4. Меры по повышению финансовой эффективности

Для обеспечения устойчивости и экономической целесообразности реализации программы,

будут применены следующие меры по повышению финансовой эффективности:

- Оптимизация расходов: Ежеквартальный анализ исполнения бюджета программы и перераспределение средств с учётом изменений приоритетов и внешних условий.

- Привлечение инвесторов и спонсоров: Активная работа с корпоративным сектором для привлечения инвестиций в модернизацию инфраструктуры и поддержку образовательных проектов, формирование фонда целевого капитала.

- Диверсификация доходов.

- Контроль затрат и эффективности: Разработка системы мониторинга выполнения проектов и эффективности использования средств, регулярные аудиты для повышения прозрачности и управляемости финансовыми потоками.

5. Прогнозирование и финансовая устойчивость

Прогнозирование финансовой устойчивости программы основано на анализе текущих возможностей и стратегий развития. Финансирование на 2025 – 2027 годы будет распределено с учётом долгосрочных целей и временных рамок каждого проекта. Финансовая устойчивость будет поддерживаться за счёт грамотного управления ресурсами и расширения источников доходов.

Прогнозные финансовые результаты включают:

- Рост доходов от внебюджетных источников благодаря расширению спектра дополнительных услуг, корпоративных и образовательных программ.

- Оптимизация расходов за счёт внедрения инновационных технологий и цифровизации процессов, что сократит затраты на администрирование и управление.

- Увеличение объёма грантов и спонсорских средств через активное участие в региональных, федеральных и международных конкурсах на получение поддержки.

6. Финансовый контроль и отчётность

Реализация программы будет сопровождаться строгим контролем за целевым использованием средств. Для этого предусмотрены следующие механизмы:

- Регулярная финансовая отчётность: Ведение подробной финансовой документации по каждой статье расходов и доходов с ежеквартальными и ежегодными отчётами о выполнении программы.

- Аудит и мониторинг: Проведение внутренних и внешних аудитов для оценки эффективности использования средств и соблюдения финансовой дисциплины.

- Управление рисками: Финансовые риски будут минимизироваться за счёт создания резервных фондов и распределения финансовых потоков на случай непредвиденных обстоятельств. Таким образом, программа развития имеет комплексное финансовое обоснование, включающее многоканальную систему финансирования, чётко структурированные статьи расходов и меры по обеспечению финансовой устойчивости. Реализация этой программы создаст надёжную материальную базу для дальнейшего развития организации, обеспечит высокое качество предоставляемых услуг и поможет сформировать благоприятные условия для работы сотрудников и отдыха детей.

10. Управление реализацией программы

Эффективное управление реализацией программы развития Центра «Сокол» на 2025 – 2027 годы требует скоординированных действий всего руководства организации, а также тесного взаимодействия с внешними партнёрами, государственными органами и общественными организациями. Управление программой базируется на принципах прозрачности, ответственности и ориентации на результат.

Организационная структура управления программой.

Для успешной реализации программы создаётся рабочая группа, включающая сотрудников ГАУ КО «Центр «Развитие» и всех ключевых подразделений организации.